



DATEN ZUM ANBIETER

Unternehmen	
Straße	
Hausnummer	
PLZ	
Ort	
Bundesland	
Website	

ANSPRECHPARTNER

Anrede	
Vorname	
Nachname	
Abteilung	
Telefon	
Fax	
E-Mail	

FALLS ZUTRIFFT BITTE ANKREUZEN

1. WELCHE DER FOLGENDEN LEISTUNGEN BIETEN SIE IHREN KUNDEN AN?

Telefonie

Internet

TV

Sonstiges, und zwar:

2. WELCHE VERBINDUNGSGESCHWINDIGKEITEN WIRD FÜR INTERNETANSCHLÜSSE ERMÖGLICHT (DOWNLOAD)

bis 16 Mbit/s

bis 50 Mbit/s

bis 100 Mbit/s

bis 250 Mbit/s

über 250 Mbit/s

andere, und zwar:

Besonderheiten:

3. FÜR WELCHE KUNDENGRUPPEN BIETEN SIE TELEKOMMUNIKATIONSLEISTUNGEN AN?

Privatkunden

Geschäftskunden

Wohnungswirtschaft

Industrie

Sonstige, und zwar:

4. WIE VIELE TARIFE FÜR PRIVATKUNDEN BIETEN SIE AN (ANZAHL)?

Telefonie (z.B. Flatterates oder Zusatzpakete)

Internet

TV (auch Zusatzpakete)

Sonstiges, und zwar:

5. BIETEN SIE SONDERTARIFE FÜR BESTIMMTE GRUPPEN AN?

Vergünstigungen für Strom/Gas Kunden

Studenten

Rentner

Sozialhilfeempfänger

Menschen mit Behinderungen

Sonstige, und zwar

6. HABEN SIE AUF IHRER WEBSEITE EINEN RECHNER ZUR ERMITTLUNG DER VERFÜGBARKEIT?

Ja

Nein

7. BIETEN SIE EINE BERATUNG RUND UM KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIE AN?

Ja

Nein

Wenn ja, wie erfolgt diese?

vor Ort/Kundencenter

im Internet

am Telefon

8. BIETEN SIE EINEN WECHSELSERVICE AN?

Ja

Nein

9. BIETEN SIE EINE WECHSEL-PRÄMIE ODER EINEN BONUS AN?

Ja

Nein

10. IST EINE RECHNUNGSERKLÄRUNG AUF IHRER WEBSEITE VORHANDEN?

Ja

Nein

11. SIND AUF IHRER WEBSEITE FAQs ZUM THEMA KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIE VORHANDEN?

Ja

Nein

12. ANGABEN ZUR INFRASTRUKTUR?

Gebiet

Ausbaugeschwindigkeit des Netztes, mit welchem Ziel

Kooperation mit welchen Anbietern im Bereich der Kommunikationstechnologie

13. BIETEN SIE EINE APP ZUM THEMA KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIE FÜR IHRE KUNDEN AN?

Ja

Nein

14. WEITERE BESONDERHEITEN

KONTAKT:

Elena Lages, Tel.: 49 (0)211/59 89 78-42, E-Mail: elena.lages@top-lokalversorger.de,
Carolin Lones, Tel.: 49 (0)211/59 89 78-14, E-Mail: carolin.lonnes@top-lokalversorger.de

